

Оферта на заключение договора

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <https://relofriends.com/oferta>, является публичной офертой (далее также – Офертой), в соответствии с применимым правом, на заключение Договора оказания услуг удаленного доступа (далее также – Договора) с любым заинтересованным физическим лицом (далее – Заказчиком). Надлежащим акцептом настоящей Оферты является выражение согласия Заказчиком с условиями настоящей Оферты при обращении через сайт <https://relofriends.com/> или иным подобным образом, при этом указанными действиями Заказчик также выражает согласие с Политикой конфиденциальности, применимыми условиями обработки персональных данных, размещенными на указанном сайте.

Оплачивая Стоимость услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты, Заказчик:

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе или третьих лицах;
- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, гарантирует соблюдение норм законодательства той страны, в которой он постоянно проживает;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

Датой возникновения у Исполнителя обязательств по оказанию услуг Заказчику считается дата зачисления денежных средств за оказание Исполнителем услуг на расчетный счет Исполнителя, как это указано в настоящей Оферте.

1. Термины и определения

Если иное прямо не вытекает из текста настоящей Оферты, указанные ниже термины будут иметь следующие значения:

Сайт	Составное произведение, представляющее собой совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по указанному адресу – https://relofriends.com/ .
Курс	Определенная часть информации, предоставляемой в рамках оказания услуг Исполнителем Заказчику, состоящая из совокупности взаимосвязанных занятий и материалов (тексты, фото- и видеоматериалы, презентации, иные объекты интеллектуальных прав), объединенных единой темой, расположенных в определенной последовательности и направленных на приобретение Заказчиком знаний и навыков по соответствующей теме.
Занятие	Оказываемая Исполнителем Заказчику услуга в интерактивной форме в группах с указанным на Сайте количеством человек в режиме удаленного доступа (zoom, skype и др.). Для получения соответствующей услуги Заказчик переходит по предоставленной Исполнителем ссылке по контактными данным Заказчика в дату и время, указанные Исполнителем Заказчику.

Запись	Записанное занятие, которое доступно для просмотра и изучения Заказчиком.
Стоимость услуг	Стоимость услуг Исполнителя в рамках выбранного Заказчиком Курса/Курсов. Стоимость Курса публикуется Исполнителем на Сайте.
Скидка	Предоставляемое Заказчику снижение Стоимости услуг Исполнителя на недискриминационных условиях, на основаниях, указанных на Сайте.
Личный кабинет	Личный кабинет – совокупность защищенных страниц, созданных в результате регистрации Заказчика и доступных при вводе его аутентификационных данных (логина и пароля) в предусмотренные для этого поля на платформе https://progressme.ru .

2. Предмет Оферты

- 2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику через информационно-коммуникационную сеть «Интернет» доступ к Сайту, а также за плату к указанной Исполнителем онлайн-платформе и оказывает услуги по проведению Занятий по Курсу/Курсам, выбранным Заказчиком. Заказчик осуществляет оплату услуг Исполнителя на условиях, указанных в настоящей Оферте. При этом Договор считается заключенным Сторонами в письменной форме.
- 2.2. По дополнительному согласованию с Исполнителем, доступ к Курсу/Курсам может быть предоставлен третьему лицу, на которое укажет Заказчик, при условии несения ответственности за его действия, как за свои собственные. В этом случае, в рамках исполнения Договора третье лицо приравнивается к Заказчику и имеет все те же права и обязанности, если иное прямо не указано в Договоре.
- 2.3. Исполнитель размещает перечень Курсов, доступных для прохождения, на Сайте. Информация о Стоимости, особенностях и примерном содержании Курса, примерных датах начала прохождения Курса и длительности Курса доступна Заказчику на странице выбранного Курса на Сайте. По запросу Заказчика, направленному через электронную форму на Сайте, Исполнитель направляет Заказчику подробную информацию о Курсе, в том числе расписание Курса, по контактными данным Заказчика, указанным им в соответствующей электронной форме на Сайте.
- 2.4. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента предоставления Заказчику удаленного доступа – доступа на указанную Исполнителем онлайн-платформу, а также ссылок на проводимые Занятия Курса (если применимо по условиям Курса). Доступ у Заказчика к Записи Занятия сохраняется в течение времени, указанного Исполнителем на Сайте. Для Занятий в группе: Заказчик самостоятельно планирует свой график и возможность подключения к Курсу. Если Заказчик пропускает Занятие, Исполнитель предоставляет Заказчику соответствующую Запись по указанному адресу электронной почты Заказчика или путем отправки Записи в чат учебной группы в мессенджере Telegram.

3. Правила предоставления доступа к Курсу

- 3.1. Под предоставлением доступа к Курсу имеется в виду предоставление доступа к определенной совокупности информации, занятий и материалов, позволяющих интерактивно взаимодействовать с Исполнителем.
- 3.2. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Курсу после оплаты Стоимости услуг в порядке, предусмотренном п. 4.7 Оферты.
- 3.3. Заказчику также создается Личный кабинет на внешней платформе <https://progressme.ru>, с логином и паролем.
- 3.4. Заказчик может получить доступ к началу Курса по расписанию Исполнителя или же доступ к Курсу, который уже запущен, так, как это указано на Сайте.
- 3.5. Содержание Курса может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке, путем увеличения или изменения количества информации в Курсе. Также Исполнитель вправе менять названия, количество и наполнение Курсов, размещенных на Сайте.

4. Дополнительные права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

- 4.1.1. Осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам оказания услуг и работы Сайта по рабочим дням (все дни, кроме праздничных и выходных дней) с 10:00 до 20:00 по московскому времени. Все вопросы по поддержке направляются Заказчиком по адресу электронной почты hello@relofriends.com.
- 4.1.2. Принимать к сведению направляемые Заказчиком предложения и пожелания.
- 4.1.3. В случае обнаружения ошибок/недоработок в функционировании Сайта, допущенных Исполнителем либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки.

4.2. Исполнитель вправе:

- 4.2.1. Без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для исполнения настоящей Оферты, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные. Без согласования с Заказчиком вносить изменения настоящей Оферты, при этом актуальная версия настоящей Оферты размещается на Сайте. Заказчик оставляет за собой обязанность знакомиться с текущей версией настоящей Оферты и соглашается со всеми ее условиями.
- 4.2.2. Запрашивать у Заказчика всю необходимую информацию, документы для надлежащего исполнения обязательств по настоящей Оферте.
- 4.2.3. Изменять Стоимость и условия оказания услуг в одностороннем порядке. Информация об актуальной Стоимости услуг доступна Заказчику на Сайте на странице конкретного Курса. Изменение Стоимости и условий оказания уже оплаченных Заказчиком услуг не производится.
- 4.2.4. Приостанавливать работу Сайта для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя.
- 4.2.5. Приостановить доступ к Сайту в случае нарушения Заказчиком настоящей Оферты или в случае непредоставления Заказчиком всей необходимой информации либо предоставления неполной информации, для оказания услуг по настоящей Оферте в соответствии с применимым правом.
- 4.2.6. Изменять содержание Курса, включая темы отдельных Занятий, их содержание, количество, даты и время проведения соответствующих Занятий, заменить Преподавателей при соответствующей необходимости. Информация о таких изменениях доступна Заказчику на Сайте или иным образом, указанным Исполнителем Заказчику.

4.3. Заказчик обязан:

- 4.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Стоимость услуг Исполнителя.
- 4.3.2. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания услуг (в том числе через электронную форму на Сайте).
- 4.3.3. Использовать функционал Сайта и доступ исключительно в личных или иных некоммерческих целях.
- 4.3.4. Соблюдать этические нормы поведения при прохождении Курса, в частности не публиковать в общих чатах сообщения, не относящиеся к тематике освоения Курса, не допускать неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других Заказчиков, Преподавателей, Исполнителя.
- 4.3.5. Обеспечить конфиденциальность логина и пароля к своему Личному кабинету, не передавать данные доступа третьим лицам без согласия Исполнителя. Незамедлительно уведомить Исполнителя о фактах несанкционированного доступа к своему Личному кабинету.

4.4. Заказчик вправе:

- 4.4.1. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания услуг и

работой Сайта, на протяжении доступа к Курсу.

- 4.4.2. Получить доступ к Курсу после выполнения условий предоставления доступа, как это указано в настоящей Оферте.
- 4.4.3. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания услуг и функционированием Сайта, в течение всего срока действия настоящего Договора.
- 4.4.4. Использовать доступ к Сайту исключительно в некоммерческих целях.
- 4.4.5. Направлять Исполнителю замечания, предложения и/или отзывы, связанные с предметом настоящего Договора и/или функционированием Сайта.

4.5. Финансовые условия:

- 4.6. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте.
- 4.7. Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.8. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком Исполнителю путем перечисления соответствующей суммы денежных средств формами оплаты, поддерживаемыми Исполнителем. При этом Исполнитель вправе самостоятельно определять перечень таких форм, доводя до Заказчика актуальный перечень форм путем размещения его на Сайте либо информируя Заказчика иным способом.
- 4.9. При оплате услуг на Сайте Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей. Оплата заказа осуществляется после перенаправления на защищенную платежную страницу оператора платежной системы и/или соответствующего банка для ввода реквизитов банковской карты. Соединение с платежной страницей и передача информации осуществляются в защищенном режиме с использованием технологии 3D Secure. На странице для ввода данных банковской карты Заказчику необходимо ввести данные банковской карты: номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты. Если банк Заказчика поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей MasterCard SecureCode, Verified by Visa, для проведения платежа может потребоваться ввод специального пароля.
- 4.10. Перечисление платежей производится в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa и MasterCard (далее – платежные системы) на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием современных методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. По вопросам правил и порядка осуществления оплаты посредством платежных систем Заказчик руководствуется правилами соответствующих платежных систем и обращается напрямую к операторам соответствующих платежных систем за разъяснениями и консультациями. Исполнитель настоящим оставляет за собой право оказывать информационную поддержку относительно осуществления оплаты услуг с помощью платежных систем в пределах своих компетенций, однако ничто в настоящем приложении не обязывает его осуществлять такую информационную поддержку, отвечать за полноту предоставленной информации или нести иные последствия выбора способа оплаты услуг и/или платежной системы Заказчиком.
- 4.11. Для оплаты услуг банковской картой Visa или MasterCard при выборе способа оплаты необходимо нажать кнопку «Оплата банковской картой» и для завершения платежа необходимо нажать кнопку «Оплатить».

- 4.12. Реквизиты банковской карты Заказчика не хранятся на сервере Исполнителя или на Сайте, Исполнитель доступа к платежным реквизитам Заказчика не имеет. Конфиденциальность сообщаемой Заказчиком информации, включая персональные данные и платежные реквизиты, обеспечивается оператором соответствующей платежной системы и/или банком Заказчика. Введенная Заказчиком информация, включая платежные реквизиты, данные банковской карты не предоставляется третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных применимым правом.
- 4.13. В проведении платежа может быть отказано банком в следующих случаях:
- банковская карта не предназначена для совершения платежей через Интернет, Заказчик может узнать об этом, обратившись в обслуживающий банк;
 - недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Заказчик может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
 - данные банковской карты введены неверно;
 - истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Заказчик может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.
- 4.14. Фискальные документы отправляются в электронном виде на электронную почту Заказчика, указанную путем обращения через электронную форму на Сайте, в соответствии с применимым правом.
- 4.15. Возврат денежных средств:**
- 4.16. Возврат денежных средств Заказчику (отказ от Договора) возможен до исполнения Сторонами обязательств по Договору, т.е. до момента предоставления доступа к Платформе.
- 4.17. В случае отказа Заказчика от Договора и наличия у него права на возврат денежных средств, Заказчик направляет Исполнителю заявление о возврате денежных средств в свободной форме на электронный адрес hello@relofriends.com.
- 4.18. Исполнитель возвращает Заказчику только Стоимость услуг и не возмещает иные расходы, понесенные Заказчиком при осуществлении оплаты Стоимости услуг Исполнителя.
- 4.19. Возврат денежных средств производится на счет, с которого была совершена оплата, в срок до 30 дней с даты получения заявления Заказчика (конкретный срок возврата зависит от банка, эмитировавшего банковскую карту Заказчика). Заказчик обязуется в Заявлении указать банковские реквизиты для возврата денежных средств. При не указании банковских реквизитов Заказчиком Исполнитель не несет ответственности за некорректное и/или несвоевременное перечисление и/или не перечисление денежных средств по платежным реквизитам Заказчика, указанным последним при оплате услуг.

5. Интеллектуальная собственность

- 5.1. Интеллектуальные права на Сайт, в том числе на его составные части, принадлежат Исполнителю, либо им получены все необходимые права и разрешения от третьих лиц. К интеллектуальной собственности относятся результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя и/или третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, аудиовизуальные материалы, программы для ЭВМ, LMS (learning management system), методические и/или справочные материалы, задания, информационные ресурсы.
- 5.2. Заказчик имеет право пользоваться Сайтом в рамках предоставленного функционала в соответствии с настоящей Офертой.
- 5.3. Заказчик обязан:
- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты

интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;

- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения интеллектуальных прав Исполнителя.

5.4. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания услуг Исполнителем, неопубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

5.5. Исполнитель имеет право использовать в своих маркетинговых и/или рекламных материалах объекты, созданные Заказчиком в ходе изучения материалов Курса, а также упоминать Заказчика в качестве пользователя Сайта и Заказчика.

6. Использование Заказчиком Сайта

6.1. Заказчику не допускается использовать Сайт:

- с целью массового распространения информации (в т. ч. спам-рассылки), а также загрузки, хранения, публикации, распространения либо предоставления доступа третьим лицам к какому-либо программному обеспечению, позволяющему вносить изменения в нормальное функционирование Сайта;
- для осуществления Заказчиком какой-либо предпринимательской деятельности или любой деятельности, направленной на извлечение дохода, за исключением случаев, прямо указанных в настоящей Оферте или иных договорах между Исполнителем и Заказчиком либо в односторонних документах Исполнителя, условия которых относятся к Заказчику.

7. Ответственность Сторон

7.1. Исполнитель несет ответственность в соответствии с применимым правом.

7.2. Исполнитель не несёт ответственности за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика.

7.3. В случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты Исполнитель вправе прекратить доступ Заказчика к Курсу/Курсам, а также Личному кабинету.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров и иных платформ («WhatsApp», «Telegram», «Zoom») в том числе за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик оставляет в таких чатах.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, а также за возможный ущерб, возникший в результате:

- сбоев в работе Сайта и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящей Оферты;
- других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети

Интернет и/или компьютерного оборудования;

- за ошибки и неточности, допущенные Заказчиком при использовании функционала Сайта (включая, но не ограничиваясь, неверное указание данных при формировании заказа на услуги, другие подобные обстоятельства);
- необеспечением Заказчиком сохранности данных доступа к своему Личному кабинету;
- использования (невозможности использования) и каких бы то ни было последствий использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг Исполнителя.

7.6. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение будет являться следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (включая, но не ограничиваясь, пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, забастовки, война и военные действия, эпидемии, пандемии или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон), препятствующих исполнению настоящего Договора и возникших после его заключения.

8. Срок действия Оферты. Порядок расторжения Договора

- 8.1. Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Заказчиком.
- 8.2. Договор может быть в любое время расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке при условии оказания оплаченных услуг Заказчику.
- 8.3. Договор может быть в любое время расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Заказчика путем направления Исполнителю уведомления по электронной почте Исполнителя hello@relofriends.com с указанием причин отказа, а также своих данных, позволяющих Исполнителю однозначно верифицировать Заказчика, реквизитов и иной информации, необходимой для возврата денежных средств.
- 8.4. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Заказчику часть Стоимости услуг на условиях, предусмотренных п. 4.16-4.19 Оферты.

9. Изменение условий Оферты

- 9.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты, и такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Оферты в сети Интернет по адресу: <https://relofriends.com/oferta>. При этом в части Стоимости уже оплаченных услуг Исполнителя старая версия Оферты продолжает действовать для Сторон без изменений. В остальной части новые положения Оферты имеют обратную силу.
- 9.2. Использование Сайта, в том числе направление обращений через электронную форму на Сайте, после опубликования новой версии Оферты будет означать согласие Заказчика с условиями новой версии Оферты. Если Заказчик не согласен с условиями новой версии Оферты, он должен прекратить использовать Сайт.
- 9.3. Исполнитель вправе уступать права, переводить долги (в том числе привлекать субагентов и субподрядчиков) по всем обязательствам, возникшим из настоящей Оферты. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика по оставленным Заказчиком через электронную форму на Сайте контактными данным.

10. Рассылки и персональные данные

- 10.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных, отправленных им через электронную форму на Сайте, а также по адресу электронной почты Исполнителя

hello@relofriends.com или предоставленных Заказчиком иным образом, на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://relofriends.com/privacy>.

- 10.2. Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя рассылок по электронной почте, а также иных видов рассылок и уведомлений, информационного характера, с использованием любых средств связи, включая но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Заказчиком посредством направления уведомления по электронной почте Исполнителя hello@relofriends.com. С учетом того, что данное согласие необходимо для надлежащего исполнения обязательств со стороны Исполнителя, в случае отзыва согласия по настоящему пункту Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем (внесудебном) порядке или ограничить доступ Заказчика к Сайту.
- 10.3. Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя рассылок по электронной почте, а также иных видов рассылок и уведомлений, рекламного характера, с использованием любых средств связи, включая но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Данное согласие направлено на возможность получения Заказчиком от Исполнителя информации о проводимых акциях и обновлениях. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Заказчиком посредством направления уведомления по электронной почте Исполнителя hello@relofriends.com
- 10.4. Заказчик дает согласие на использование Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им услугах, оставленных Заказчиком в социальных сетях, в целях размещения таких отзывов на Сайте, иных социальных сетях, в информационных и рекламных материалах Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты акцепта Оферты. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления уведомления по электронной почте Исполнителя hello@relofriends.com
- 10.5. Заказчик даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Заказчика в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на Сайте, социальных сетях, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и в любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты акцепта Оферты. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления уведомления по электронной почте Исполнителя hello@relofriends.com
- 10.6. Заказчик дает свое согласие на получение рекламно-информационного материала от партнеров Исполнителя в целях возможного получения различных поощрений (бонусы, скидки) от них. Условия получения и размер поощрения определяется партнерами Исполнителя самостоятельно. В случае изменения условий поощрения от партнеров Исполнитель вправе изменять, добавлять и убирать их, направляя письменное уведомление Заказчику на указанную им электронную почту. В случае таких изменений Заказчик не вправе требовать от Исполнителя оставлять прежние условия поощрений от партнеров и не вправе требовать какие-либо выплаты или возмещения убытков, связанных с такими изменениями. Заказчик настоящим понимает и принимает, что Исполнитель самостоятельно не вносит какие-либо изменения от партнеров и не несет ответственности и не контролирует такие изменения. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления уведомления по электронной почте Исполнителя hello@relofriends.com.

11. Порядок разрешения споров

- 11.1. При возникновении разногласий между Заказчиком и Исполнителем относительно исполнения

каждой из Сторон условий настоящей Оферты, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка.

- 11.2. Исполнитель обязуется направить Заказчику претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Заказчиком через электронную форму Сайта.
- 11.3. Заказчик обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты hello@relofriends.com, а также продублировать претензию в письменном виде на адрес Исполнителя, указанный в разделе 14 Оферты. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения.

12. Уведомления и электронный документооборот

- 12.1. Основной формой обмена информацией между Сторонами в рамках настоящей Оферты признается электронная форма передачи данных с применением простой электронной подписи (далее – «ПЭП»), если иное не согласовано Сторонами дополнительно.
- 12.2. Стороны определили, что подписанием информации (сообщения) посредством ПЭП является отправка документов, в том числе электронных документов и скан-копий, по электронной почте с использованием уполномоченных адресов электронной почты Сторон. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

– для Исполнителя: hello@relofriends.com или с доменом @relofriends.com;

– для Заказчика: адрес электронной почты, указанный через электронную форму на Сайте.

Пароль, необходимый для получения доступа к учётной записи сервиса электронной почты, посредством которого осуществляется управление уполномоченным электронным адресом Стороны, считается ключом ПЭП.

- 12.3. В случае необходимости акцепта или подтверждения другой Стороной юридически важного сообщения (акта, оферты, технического задания, изменений условий и т. д.) или другого документа, направленного в электронной форме, таким акцептом или подтверждением является отправка ответного сообщения, выражающего волю другой Стороны. В частности, к таким сообщениям относятся сообщения со словами: «Согласен», «Принято», «Ок», «Хорошо» и другие.
- 12.4. При исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из настоящей Оферты, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты.
- 12.5. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.
- 12.6. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

13. Прочие условия

- 13.1. Недействительность одного из условий настоящей Оферты не влечет недействительности всей Оферты в целом. В случае признания условия недействительным, стороны обязаны вступить в

- переговоры и изменить условия таким образом, чтобы Оферта продолжила свое действие.
- 13.2. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются применимым правом.
- 13.3. Условия настоящей Оферты соответствуют требованиям законодательства Киргизской Республики, правилам, установленным Национальным Банком Киргизской Республики и Межпарламентского союза (МПС). Уполномоченные органы вправе ограничивать проведение финансовых операций, осуществляя контроль в целях минимизации рисков осуществления мошеннических операций и в рамках борьбы с ними.
- 13.4. Заказчик гарантирует Исполнителю, что посещение им Сайта, приобретение услуг соответствуют законодательству той страны, где находится Заказчик. В данной части Заказчик несет ответственность за выполнение норм законодательства указанной страны при посещении Сайта и приобретении услуг.
- 13.5. Стороны соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении предоставления доступа к Курсу (оплате услуг Исполнителя).

14. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель:

ИП Буторин Михаил Николаевич

ИНН 20703198550063

720001, Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Шевченко, д. 83, кв. 6

ОАО «БАКАЙ БАНК»

р/с 1240180000035609

к/с 1013810000430168

БИК 124032

ИНН 42611202110189

тел. +996552851542

email: hello@relofriends.com